

令和5年度 放課後等デイサービス保護者評価表

令和6年2月実施

※40枚配布中29枚回収。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	0	放課後等デイサービスの国が定める基準は満たしておりますが、17時ごろの帰宅児童が重なる時間帯は、玄関付近が混雑してご迷惑をお掛けしております。帰宅時間をずらすや、送迎車を待つ場合は玄関で待機せず、他の部屋で待機する等、工夫をしていきたいと思っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	定期的に研修や勉強会への参加、利用者様の進路先となる特例子会社や福祉施設の見学も同様に行っており、皆様に良い情報を提供できるよう努力致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	18	1	当施設は3階にある為、ご不便をおかけして申し訳ございません。階段の付き添いが必要な方は遠慮なくご相談ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	0	今後も3者面談を実施して、本人と保護者のニーズを考慮して、本人が「やってみたい！」と思える計画を立てるよう努力致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	26	3	0	7つのプログラムを支援計画に沿って設定するようにしていますが、急遽職員に欠員が出た時などは、そのように行かない場合もあります。できるだけ、本人の課題に沿ったプログラムを設定できるよう努力致します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	20	5	今のところそのような機会を持っておりませんが、ニーズがあれば検討して行きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	契約の際に、保護者に不安のないよう丁寧に対応していきます。上限管理の説明で誤解があり、ご迷惑をおかけしたことがありましたので、今後気をつけて行きます。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	1	0	日頃の様子やプログラムごとの報告をできる限り細かく、丁寧に保護者に伝えるようにしています。今後も皆様の満足を得られるように続けて行きたいと思えます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	モニタリング面談以外でも、保護者相談は随時受けつけています。自分たちで解決できない時には、外部の機関と連携をはかり、一緒に解決をはかっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	17	8	保護者会ではありませんが、保護者向け講座を来場とオンラインで開催しました。今後もこのような機会を設定して行きたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	19	10	0	おかげさまで今年度は苦情はありませんでしたが、潜在している不満は皆さまお持ちだと思います。コミュニケーションをよくとり、より良い施設を運営できればと思います。また小さいことでも相談して頂ければありがたいです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	必要に応じて手話や筆談、イラストなどの視覚化を支援と組み合わせています。
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	8	0	ホームページが開設した為、会報の発行はお休みしていますが、ホームページの更新は随時行っております。
	⑭	個人情報をも十分注意しているか	24	5	0	「どちらともいえない」に回答された方が5名いらっしゃることを受け止め、少し甘さがあったと反省しております。今後も個人情報に気をつけながら、情報を発信していきたいと思えます。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	27	2	0	今後も契約の際に、保護者に不安のないよう丁寧に対応していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	0	今後も避難訓練を春と秋に定期開催し
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	就労訓練という特性上、楽しく通所している子ばかりではないと思いますが、「疲れてたけど、やり切った」「仕事を頑張ったから今日もスタンプがもらえた」等、仕事に対しての達成感や責任感を感じてくれたら嬉しく思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	ニーズが多様化する中で、どっぼ就労塾の特性をいかして皆様の成長に貢献できるよう努力致します。
①～⑱の質問に対してのご意見等	<p>・選択肢の「どちらともいえない」を選んでいるのは、利用したことのない活動状況等なので、「わからない」という意味です。</p> <p>・問14について。HPに「はじまりはタイムカード」と紹介されていますがタイムカードに生徒さんの名前をぼかす等の加工がされていないので個人情報保護の観点からどうなのかなと心配になります。もちろん皆様が入会時に了承されていらっしゃるのであれば問題はないのですが。</p>					<p>アンケートが分かりにくく申し訳ございませんでした。来年度は「わからない」の選択肢を作りたいと思います。</p> <p>ホームページの写真のご指摘大変ありがとうございます。直ちに写真のぼかしを入れました。今後このようなことが、無いように気を付けて参ります。申し訳ございませんでした。</p>

<p>その他、ご意見等</p>	<p>・「働く」という事に特化し、また、利用者の方々の意識も高いため、良い刺激をいただき成長を期待できています。その特長を持続していただけたら嬉しいと思っております。</p> <p>・いつもお世話になっております。毎回活動利用報告で、活動内容の詳細・本人の様子を丁寧にお知らせ頂き、大変助かっております。細部にまで目配りして頂き、私もご指摘を受けた部分に対して意識を向けることが出来ます。「こういった部分を注視して頂きたい」と学校に伝えており、指導の連携をはかれています。利用日もあと1ヶ月ほどですが、まだまだ親子共々学ばせて頂きたいと思っております。今後とも宜しく宜しくお願い致します。</p> <p>・いつも詳細に1日の活動報告や子どもの様子をお知らせいただき大変助かっております。ありがとうございます。</p> <p>・日頃毎日やる日常のマナーや習慣、これは普通の子供には出来ても特別支援に行っている方は出来なくても当たり前、そこを何とか普通の方に近づけるのが、この放課後等デイサービスどっぼ就労塾日進。やはりいろいろ教えてくれるのが良い。私の息子は反抗期で言うことを、なかなか聞いてくれないのでこのような場所で遊びながら学ぶのも一つかと思っております。どっぼ就労塾日進を頼って良かったと思っております。</p>	<p>ありがとうございます。これからはどっぼ就労塾の良さを失うことなく、いろいろなニーズに対応していきたいと思っております。</p> <p>ありがとうございます。我々支援がお役に立てたようで嬉しく思います。まだまだ学校や他機関との連携は少ないと感じていますが、積極的に動いて行こうと考えています。</p> <p>ありがとうございます。活動報告が長くて読むのが大変なのでは？と心配していましたので、このようなお言葉をもらって安心致しました。</p> <p>ありがとうございます。「遊びながら学ぶ」よく耳にする言葉ですが、支援を作る上でいつも意識する言葉です。利用者さんの遊びをみていると、役割を見つけ、協力することが自然に行われていることがあります。これは仕事をする上でも同じことだと思っております。</p>
<p>お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。</p>		