

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	その他	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	0	0	同時進行で様々なプログラムを実施しているため、全体のバランスを見て窮屈感を感じないように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	0	0	今後も職員のスキルアップを目指し、専門性を高めていきたいと思っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	19	0	0	0	階段の昇降にご不安を感じる方には、昇降の際に個々に必要な対応を実施していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	0	0	今後も3者面談を実施し、本人の意向をはじめとして各ご家庭のニーズに応じていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29	1	0	0	0	様々なプログラムを経験することで児童の新しい一面を見つけられるので、いろいろなプログラムに挑戦できるようプログラムを組んでいきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	18	11	0	0	今のところ機会をもてていません。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	その他	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	0	0	契約の際に、保護者に不安のないよう丁寧に対応していきます。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	0	日頃の様子やプログラムごとの報告をできる限り細かく、丁寧に保護者に伝えるようにしています。また、お子さんそれぞれの課題も共有できるように伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0	0	保護者相談は随時受けています。自分たちで解決できない時には、外部の機関と連携をはかり、一緒に解決をはかっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	18	7	0	0	今のところ機会をもてていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	10	1	苦情をいただく機会が少ないですが、少しでも不安なことがあれば話を聞き丁寧にに対応していきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	0	必要に応じて手話や筆談、イラストなどの視覚化を支援と組み合わせています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	その他	ご意見
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	7	0	0	0	会報は発行していません。ホームページは定期的に更新し、事業所の活動を公開しています。
	⑭	個人情報を十分注意しているか	30	1	0	0	0	今後も個人情報の漏洩には十分注意して対応します。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	26	4	0	0	0	契約の際に、保護者に不安のないよう丁寧に対応していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	4	0	0	0	今後も避難訓練を定期開催していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	0	0	就労塾という特性上、楽しくて通所している子ばかりではないと思いますが通所することによって達成感を感じたり自己肯定感が高まってきていたら嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	0	今後も、皆さまのご期待に沿えるよう職員一丸となってサービス向上に努めていきます。
その他	⑲	<ul style="list-style-type: none"> ・どっぴに通うことによって働くことへの意識付けが出来てよかったと思います。ありがとうございました。 ・いつも丁寧に関わって家庭にも報告していただきまして感謝しています。 						

※37枚配布中30枚回収。

ご協力ありがとうございました。